



Betalings- en leveringsvoorwaarden Braakman Communicatie.

A. Toepasselijkheid

- ▶ Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met Braakman Communicatie.
- ▶ Betalings- en leveringsvoorwaarden van opdrachtgever c.q. derden zijn voor Braakman Communicatie niet bindend en niet van toepassing.

B. Aanbieding en acceptatie

- ▶ Alle offertes en prijsopgaven door Braakman Communicatie gedaan zijn vrijblijvend, behalve indien door Braakman Communicatie schriftelijk of per telefax of per electronic mail anders is vermeld.
- ▶ Een aanbieding of offerte gedaan door Braakman Communicatie heeft een geldigheidsduur van 60 dagen.

C. Aanvang van de overeenkomst

- ▶ Een overeenkomst komt tot stand wanneer dit mondeling en/of schriftelijk wordt overeengekomen en geaccepteerd door Braakman Communicatie.
- ▶ Het staat partijen vrij om de tot standkoming van de overeenkomst met andere middelen te bewijzen.
- ▶ Aanvullingen en wijzigingen van de overeenkomst kunnen slechts schriftelijk geschieden.

D. Duur en beëindiging

- ▶ Braakman Communicatie kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien opdrachtgever aan een of meer van zijn verplichtingen jegens Braakman Communicatie niet, niet behoorlijk of niet volledig voldoet of daarmee in strijd handelt.
- ▶ Braakman Communicatie heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer of zijn vermogen heeft verloren. Laatstgenoemde partij heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.

E. Levering en leveringstijd

- ▶ Plaatsing van een website geschiedt zo spoedig mogelijk na mondelinge en/of schriftelijke opdracht en aanlevering van gegevens en promotiemateriaal, of op een later af te spreken tijdstip.
- ▶ Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van Braakman Communicatie zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht. Excessieve overschrijding van de levertijd kan beschouwd worden als een grond tot ontbinding van de overeenkomst.
- ▶ Bij aanvraag en registratie van een domein dient rekening gehouden te worden met een doorlooptijd waar Braakman Communicatie geen invloed op heeft.

F. Overmacht

- ▶ Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen.
- ▶ Braakman Communicatie is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. De overeenkomst zal dan worden ontbonden.

G. Prijzen

- ▶ Alle genoemde prijzen, alsmede overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders is vermeld.
- ▶ Braakman Communicatie heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk 60 dagen voordat deze ingaan aan opdrachtgever bekend gemaakt. Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen tegen de datum van inwerkingtreding van de wijziging.

H. Betalingsvoorwaarden

- ▶ De betalingsverplichting van opdrachtgever gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand komt.
- ▶ De ter zake van de overeenkomst verschuldigde vergoeding is exclusief BTW en eventueel andere uit wettelijke voorschriften voortvloeiende heffingen, tenzij anders is overeengekomen. Opdrachtgever is voorts de



vergoedingen die uit deze betalings- en leveringsvoorwaarden voortvloeien, verschuldigd.

- ▶ Oprachtgever verplicht zich om 20% van de overeengekomen prijs na schriftelijke of mondelinge opdracht te betalen en de resterende 80% na plaatsing van de website, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- ▶ De betalingstermijn is gesteld op 21 dagen na factuurdatum.
- ▶ Als opdrachtgever niet tijdig binnen 21 dagen heeft betaald, wordt dit aan opdrachtgever medegedeeld en wordt daarbij een nadere termijn van betaling vastgesteld. Is ook binnen die termijn niet betaald, dan is opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
- ▶ Als opdrachtgever van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan opdrachtgever de bezwaren binnen twee weken na de factuurdatum aan Braakman Communicatie kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Braakman Communicatie een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag.
- ▶ Als verschuldigde bedragen door toedoen van opdrachtgever niet zijn betaald binnen de gestelde termijn van 21 dagen, brengt Braakman Communicatie een vertragingsrente in rekening die gelijk is aan 5% van het bruto factuurbedrag per maand of gedeelte daarvan, welke verschuldigd zal zijn vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot aan het moment van betaling en tevens een vergoeding van alle invorderingskosten. Buitengerechtelijke kosten worden hierbij gesteld op 20% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 250,00.

I. Intellectuele eigendomsrechten

- ▶ Het is opdrachtgever toegestaan de op de Braakman Communicatie site aanwezige software waarop geen (intellectuele) eigendomsrechten rusten of die uitdrukkelijk niet worden uitgeoefend (zgn. freeware), te downloaden en te gebruiken.
- ▶ Opdrachtgever dient de rechten van intellectuele eigendom ter zake van beschermde software en/of andere werken te respecteren en vrijwaart Braakman Communicatie ter zake van enige aanspraak.

- ▶ Opdrachtgever dient de rechten van intellectuele eigendom ter zake van door Braakman Communicatie uitgevoerde overeenkomsten te respecteren.

J. Eigendomsvoorbehoud

- ▶ Het door Braakman Communicatie vervaardigde materiaal is en blijft eigendom van Braakman Communicatie.

K. Aansprakelijkheid

- ▶ Braakman Communicatie is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Braakman Communicatie weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Braakman Communicatie kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie met Braakman Communicatie of het verbreken ervan ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Braakman Communicatie.
- ▶ In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Braakman Communicatie slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van Braakman Communicatie voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
- ▶ Opdrachtgever vrijwaart Braakman Communicatie voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden terzake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan opdrachtgever geleverde producten en diensten van Braakman Communicatie.
- ▶ Gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. Braakman Communicatie kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. Braakman Communicatie is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.



- ▶ Braakman Communicatie is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van door opdrachtgever aangeleverd promotie- en ander materiaal.
- ▶ Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die Braakman Communicatie mocht lijden ten gevolge van een aan opdrachtgever toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze betalings- en leveringsvoorwaarden.
- ▶ Wijzigingen in de gegevens van opdrachtgever dient opdrachtgever direct schriftelijk mede te delen aan Braakman Communicatie. Als opdrachtgever dit niet doet, is opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade die Braakman Communicatie als gevolg daarvan lijdt.

L. Buitengebruikstelling.

- ▶ Braakman Communicatie heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever terzake van de overeenkomst een verplichting jegens Braakman Communicatie niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze betalings- en leveringsvoorwaarden. Braakman Communicatie zal opdrachtgever hiervan te voren in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van Braakman Communicatie kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.
- ▶ Tot indienststelling wordt weer overgegaan indien opdrachtgever binnen een door Braakman Communicatie gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen en een terzake vastgesteld bedrag voor herindienststelling heeft voldaan.

M. Reclame

- ▶ Opdrachtgever dient ter zake van waarneembare gebreken uiterlijk 28 dagen na levering schriftelijk te reclameren, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens Braakman Communicatie vervalst.
- ▶ Reclame ter zake van onzichtbare gebreken dient schriftelijk te geschieden binnen 28 dagen nadat het gebrek is geconstateerd, geconstateerd had kunnen worden of had behoren te worden geconstateerd. Gebeurt

dit niet dan vervalt elke aanspraak en aanzien van Braakman Communicatie.

- ▶ Indien reclame gegrond is worden de geleverde producten of diensten na overleg aangepast, vervangen of vergoed.
- ▶ Reclame schort de verplichtingen van opdrachtgever niet op.

N. Wijziging van de voorwaarden

- ▶ Braakman Communicatie behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- ▶ Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 6 weken na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
- ▶ Indien opdrachtgever een wijziging in deze betalings- en leveringsvoorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

O. Geschillenregeling en toepasselijk recht

- ▶ Alle geschillen tussen partijen die uit deze overeenkomst voortvloeien zullen, indien niet anders tussen partijen is overeengekomen, door de meest gereede partij worden voorgelegd aan de terzake bevoegde Nederlandse rechter.
- ▶ Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze betalings- en leveringsvoorwaarden van Braakman Communicatie volledig van kracht blijven en zullen Braakman Communicatie en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
- ▶ Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Zevenhuizen ZH, 10 juni 2009.